

 Ce rapport est interactif 



Agence Nationale
pour l'Information
des Jeunes

Rapport d'activité **2021**

#jugendinfo



jugendinfo.lu



L'Agence Nationale pour l'Information des Jeunes (ANIJ) a le plaisir de vous présenter son rapport annuel donnant un aperçu sur sa mission et son approche. Les pages qui suivent retracent les activités principales de notre association en 2021.

Remerciements

A cette occasion, l'ANIJ souhaite également remercier ses collaborateurs internes et externes, éducateurs, enseignants, partenaires, décideurs politiques qui la soutiennent.



Merci au Ministère de l'Éducation nationale de l'Enfance et de la Jeunesse pour son soutien.

Impressum

Editeur

L'Agence Nationale pour l'Information des Jeunes (ANIJ), association sans but lucratif conventionné par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Contact

ANIJ asbl
87, route de Thionville
L-2611 Luxembourg
T (+352) 26 29 3 200
E jugendinfo@anij.lu
www.jugendinfo.lu

Rédaction

L'Agence Nationale pour l'Information des Jeunes (ANIJ) asbl

Layout

Romy Schouten

Photos

Les droits des images appartiennent à l'ANIJ et aux photographes respectifs.



Cliquez sur un chapitre pour aller à la bonne page !

SOMMAIRE

Le mot du directeur	4
À propos de l'ANIJ	6
L'ANIJ au niveau européen	8
Conseil d'administration	8
Équipe	9
Les moments phares en 2021	10
• European Youth Information Day	12
• Participation au salon virtuel Unicareers	16
• Participation à la foire étudiant digitale	17
• Mise en ligne du site eurodesk.lu	18
• Sorties dans les lycées	19
• Projet Conception d'un lieu d'information pour jeunes	20
L'ANIJ produit du contenu Information Jeunesse	22
• Jugendinfo.lu : un site web dédié à l'Information Jeunesse	23
• Jugendinfo.lu : plateforme jobs & stages	24
• Jugendinfo.lu sur les réseaux sociaux	25
L'ANIJ propose un accueil personnalisé aux jeunes	26
L'ANIJ est une organisation d'envoi pour volontaires	28
L'ANIJ offre des formations au réseau national de l'Information Jeunesse	30
L'ANIJ participe aux groupes de travail au niveau national	32
L'ANIJ participe aux groupes de travail au niveau européen	34



Didace Kalisa, Directeur de l'ANIJ

LE MOT DU DIRECTEUR

Toute ma gratitude à l'équipe de l'Agence Nationale pour l'Information des Jeunes qui, malgré la pandémie de Covid, n'a cessé de continuer à oeuvrer pour produire, conseiller accompagner et mettre à disposition des jeunes des informations sur les différents sujets, dans différents formats.

Compte tenu du contexte lié au Covid, l'ANIJ s'est particulièrement investie dans des actions qui soutiennent la santé mentale et le bien-être des jeunes. Cette thématique a occupé la place centrale des activités de l'agence notamment dans le cadre de la Journée Européenne pour l'Information Jeunesse « EYID ».

L'équipe de l'ANIJ s'est réinventée pour accompagner les jeunes soit en proposant du contenu rédactionnel ou des vidéos soit en effectuant des descentes sur le terrain, soit en offrant des conseils aux jeunes en face en face lors des rendez-vous personnalisés.

Au travers de son service qualité, l'ANIJ a initié un projet portant sur la conception d'un lieu d'information pour jeunes et en organisant des formations pour les membres du réseau Information Jeunesse.

Le Service Europe de l'ANIJ a préparé et accompagné les jeunes au départ ou au retour de missions de volontariats réalisés dans le cadre du Corps Européen de Solidarité et informé les jeunes sur les opportunités de mobilité européenne.

Ce rapport offre un aperçu des principales activités réalisées par l'Agence Nationale pour l'Information des Jeunes en 2021.

Ces activités ne pourraient être réalisées sans le soutien du Ministère de l'Education Nationale de l'Enfance et de la Jeunesse en qui je tiens à adresser nos profonds remerciements.

Enfin un grand merci aux membres du Conseil d'Administration qui préside aux destinées de l'Agence Nationale pour l'Information Jeunes asbl.

Bonne lecture



À PROPOS DE L'ANIJ

L'Agence Nationale pour l'Information des Jeunes, en abrégé « ANIJ » est une association sans but lucratif (asbl), conventionnée avec le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. L'ANIJ existe depuis 1987. Avant le changement de ses statuts, en 2018, elle s'appelait « Centre Information Jeunes ».

L'ANIJ a les missions suivantes :



Produire des informations adaptées aux jeunes (12 à 30 ans)



Représenter l'Information Jeunesse du Luxembourg au niveau européen



Promouvoir et développer l'Information Jeunesse



Transmettre les besoins et les préoccupations de la jeunesse aux acteurs politiques



Animer le réseau Information Jeunesse (Maisons de Jeunes et autres structures) et veiller à la qualité de l'information



Développer et animer des formations en Information Jeunesse



L'ANIJ dispose d'un service Jugendinfo à Bonnevoie qui accueille et informe gratuitement les jeunes, quelles que soient leurs questions ou leurs préoccupations. L'offre en informations s'étend sur les domaines suivants: éducation, emploi (offres de jobs vacances, jobs étudiants et stages), engagement, logement, santé et vie quotidienne.



Ouvert à tous les jeunes de 17 à 30 ans, le Corps européen de solidarité permet aux jeunes de partir dans un pays européen afin qu'ils s'engagent dans une association pour une durée de 12 mois au maximum. En tant qu'organisation d'envoi, l'ANIJ soutient le jeune dans ses recherches pour trouver une organisation qui l'accueille et l'accompagne. Aussi l'ANIJ assure un suivi régulier pendant toute la durée du volontariat et une évaluation au retour.



Le label Jugendinfo certifie la qualité de l'information délivrée aux jeunes.

Le label permet de:

- ♦ Identifier les lieux d'informations pour jeunes
- ♦ Bénéficier du soutien d'un professionnel formé
- ♦ Trouver les premières réponses aux questions

Ce label est remis par l'ANIJ aux membres du réseau IJ (p.ex. Maisons de Jeunes).



Plus d'informations sur www.anij.lu

What is Youth Information?



L'ANIJ AU NIVEAU EUROPÉEN



Eurodesk est un réseau européen soutenu par la Commission européenne. Eurodesk dispose d'un réseau de correspondants présents dans toute l'Europe. Eurodesk Luxembourg est intégré au sein de l'Agence Nationale pour l'Information des Jeunes. Structure du programme Erasmus+, Eurodesk a pour mission d'informer et de conseiller les jeunes sur les opportunités de mobilité en Europe.



L'European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA) est une organisation européenne indépendante, composée d'organismes et de réseaux nationaux et régionaux de coordination de l'Information Jeunesse. L'ANIJ est membre d'ERYICA et pratique l'Information Jeunesse généraliste en répondant aux besoins d'information des jeunes et en appliquant les principes de la Charte européenne de l'Information Jeunesse.



L'ANIJ est membre d'EYCA (European Youth Card Association) et propose et gère la Carte Jeunes Européenne au Luxembourg. Avec cette carte, les jeunes de 12 à 30 ans peuvent profiter de nombreux avantages au Luxembourg et dans plus de 30 pays en Europe.



En savoir plus



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Engagée pour la jeunesse du Luxembourg, l'équipe de la l'ANIJ s'appuie sur l'expérience des membres de son conseil d'administration, tous issus de la société civile. Ils mettent à contribution, leur expertise au développement de l'asbl et à l'exécution de sa mission dans l'intérêt de l'Information Jeunesse au Luxembourg.

Reding Henri, président ♦ **Hoffmann Pierre**, vice-président ♦ **Bourens Romain**, trésorier ♦ **Engel Jos Fernandes Monica** ♦ **Hoffmann Jean** ♦ **Künzer Jeff** ♦ **Meyers Christiane** ♦ **Poull Pascal** ♦ **Schlechter René**



ÉQUIPE



Didace Kalisa
Directeur



Steve Colin
Informateur pour jeunes
et formateur Information
Jeunesse



Darya Syrovatska
Informatrice pour jeunes
et formatrice Information
Jeunesse



Lia Kechagia
Responsable Eurodesk
Luxembourg



Claudia Bizzari
Responsable communication



Marc Bregoli
Concepteur & rédacteur
de contenus IJ



Kyra Fischbach
Conceptrice & rédactrice
de contenus IJ



Stephany Zawadzky
Responsable qualité
& formations



Franck Chabriac
Responsable du réseau IJ



Aurélie Lebreton
Gestionnaire comptable
et financier



Réisy Eyschen
Agente administrative



LES MOMENTS PHARES EN 2021

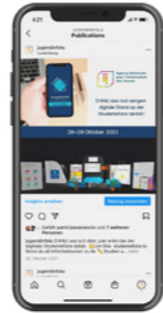
Avril
European Youth
Information Day



Octobre
Participation au salon
Unicareers



Octobre
Participation à la foire
étudiant



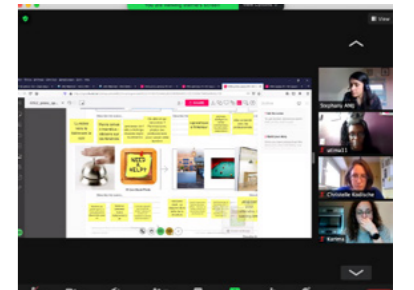
Novembre
Sorties dans les lycées



Novembre
Mise en ligne du
site eurodesk.lu



Décembre
Projet :
« Conception d'un lieu
information pour jeunes »



EUROPEAN YOUTH INFORMATION DAY



Le European Youth Information Day (EYID) qui a lieu chaque année le 17 avril, a été sous le thème de la santé mentale et le bien-être des jeunes. Le slogan de la campagne d'ERYICA (Agence Européenne pour l'Information et le Conseil des Jeunes) était « Youth Info #mindmymind » pour contrer le tabou de la santé mentale et normaliser le besoin de demander de l'aide quant au bien-être mental. De plus, le but de l'EYID 2021 était de donner une voix aux jeunes et de les encourager à extérioriser leurs émotions, leurs problèmes et leurs craintes, en les sensibilisant à l'importance de la santé mentale et du bien-être émotionnel.

#eyid2021 #mindmymind

Actions pour les jeunes

L'ANIJ a souhaité contribuer à la fin de la stigmatisation des problèmes de santé mentale et a poursuivi ses démarches d'informations des jeunes aussi dans le domaine de la santé mentale en organisant ces activités :



i Le rapport du sondage

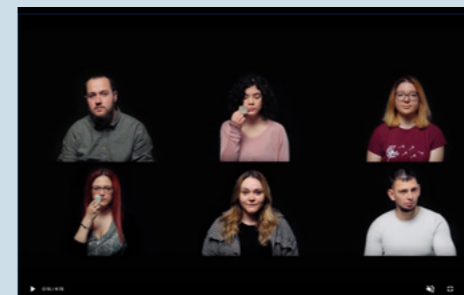
Le sondage « #mindmymind Deng mental Gezondheet ass wichtig » pour interroger les jeunes des Maisons des jeunes (MJs) et d'autres structures jeunesse pour savoir comment les jeunes se portent et comment les structures jeunesse peuvent les soutenir. Le sondage a eu lieu du 15 février au 26 mars inclus.



i Voir la vidéo



La Vidéo "Ech wëll wéi all anere Mënsch behandelt ginn ..." : 6 jeunes ont trouvé le courage de parler de leur santé mentale devant la caméra pour montrer qu'il ne faut pas avoir honte des problèmes rencontrés, mais qu'il faut en parler à des personnes de confiance et si besoin trouver de l'aide professionnelle.



Le Live Talk «Mental Gezondheet» a eu lieu le samedi 17 avril 2021 en ligne de 14:00 à 15:30 heures. Marie (Facebook et Instagram: Mokuchsday), Tania et Louis ont témoigné de leurs difficultés au niveau de la santé mentale et comment ils ont réussi à les surmonter. Les participants avaient l'occasion de participer et de poser des questions de manière anonyme.

i Voir le Live Talk en replay





Voir la playlist des vidéos

La série de vidéos avec des experts qui s'adressent dans un langage simple aux jeunes. Qu'est-ce que la santé mentale ? **Dr. Salima Aarab**, psychiatre juvénile, répond à 5 questions pour introduire la thématique. Le **CePAS** (en dehors des écoles) offre un soutien psychologique aux jeunes. Anonym Glécksspiller a.s.b.l. avec son service **Ausgespilt** est à l'écoute des jeunes qui sont accros au gaming ou aux réseaux sociaux. Le **Kanner-Jugendtelefon** prête l'oreille à tous les jeunes qui peuvent le solliciter de manière anonyme. **L'OKaJu** défend le respect des droits des jeunes. Dans 5 vidéos, l'ANIJ a présenté ces structures où les jeunes peuvent trouver de l'aide et du soutien.



Voir toutes les informations concernant l'EYID2021



Actions pour les professionnels du réseau IJ

Les éducateurs s'engagent pour le bien-être des jeunes et ont proposé des activités précieuses en ces temps de crise. Le contact humain et l'échange avec un éducateur restent plus que jamais importants. L'échange des expériences et le développement des compétences des professionnels du domaine psycho socio-éducatif sont primordiaux pour travailler ensemble en faveur du bien-être des jeunes.

Dans ce sens, l'ANIJ a organisé un workshop « Vivre l'outil pour favoriser l'expression des émotions des jeunes » en deux parties:

- Webinaire le 21 avril 2021 de 09:30 à 11:30 heures avec une partie théorique (L'ABC des émotions, les émotions chez les jeunes, l'intelligence émotionnelle : utilité et pistes pour la pratique) L'intervenante était Madame Sylvie Reuter, coach et hypnothérapeute qui aborde la thématique des émotions chez les jeunes.
- Atelier de 2 heures avec présentation et animation de deux activités qui favorisent l'expression des émotions chez les jeunes.

Workshop gratuit pour le réseau IJ

VIVRE L'OUTIL
Pour favoriser l'expression des émotions des jeunes



Partie 1 : Webinaire
21.04. • 09h30–11h30

Animé par l'ANIJ et Sylvie Reuter, coach et hypnothérapeute qui aborde la thématique des émotions chez les jeunes

- Contenu :
- L'ABC des émotions
 - Les émotions chez les jeunes
 - L'intelligence émotionnelle : utilité et pistes pour la pratique
 - Questions-réponses

Langue : français
Nombre de participants : pas de limite
Outil utilisé : Zoom
Inscriptions : par formulaire
Date limite d'inscription : 19 avril



Partie 2 : Atelier en présentiel

Animé par Franck Chabriac de l'ANIJ

- Contenu :
- Présentation et animation de deux activités qui favorisent l'expression des émotions des jeunes

Langue : luxembourgeois et français
Pré-requis : avoir participé au webinaire
Date et durée : 2 heures à convenir avec les professionnels entre le 26 avril et 31 mai 2021
Nombre de participants : max. 10 par date venue
Inscriptions : par formulaire

Pour toute question, merci d'envoyer un e-mail à stephany@anij.lu

#EYID2021
#MINDMYMIND



346
PARTICIPANTS AU
SONDAGE

1
RAPPORT DU
SONDAGE

1
LIVE TALK AVEC 3 JEUNES
ET 56 PARTICIPANTS

1
VIDÉO AVEC
DES JEUNES

5
VIDÉOS AVEC
DES EXPERTS

2
COMMUNIQUÉS
DE PRESSE

1
WEBINAIRE POUR 25
PROFESSIONNELS DU RÉSEAU IJ

PARTICIPATION AU SALON VIRTUEL UNICAREERS

Le salon Unicareers, évènement officiel de l'Université du Luxembourg, s'est adapté à cette situation exceptionnelle en proposant une édition virtuelle sur unicareers.lu. La 8^e édition a eu lieu le vendredi 1er octobre 2021 de 8h00 à 17h00.

Cet évènement est dédié aux étudiants à la recherche d'un stage, aux jeunes diplômés à la recherche d'un premier emploi ainsi qu'aux profils expérimentés ayant jusqu'à cinq ans d'expérience professionnelle.

L'ANIJ était présente pour informer sur six thématiques : éducation, emploi (offres de stage, jobs vacances et jobs étudiants), engagement, logement, santé et vie quotidienne. De plus, les jeunes ont pu profiter de conseils pour la rédaction de candidature (lettre de motivation et CV) et pour la préparation à un entretien d'embauche.

#unicareers



266
VISITES SUR
LE STAND

13
CONVERSATIONS
SUR LE STAND



PARTICIPATION À LA FOIRE ÉTUDIANT DIGITALE

Comme l'année passée, l'édition 2021 de la Foire de l'étudiant s'est déroulé le 28 et 29 octobre sur le site www.studentefoire.lu.

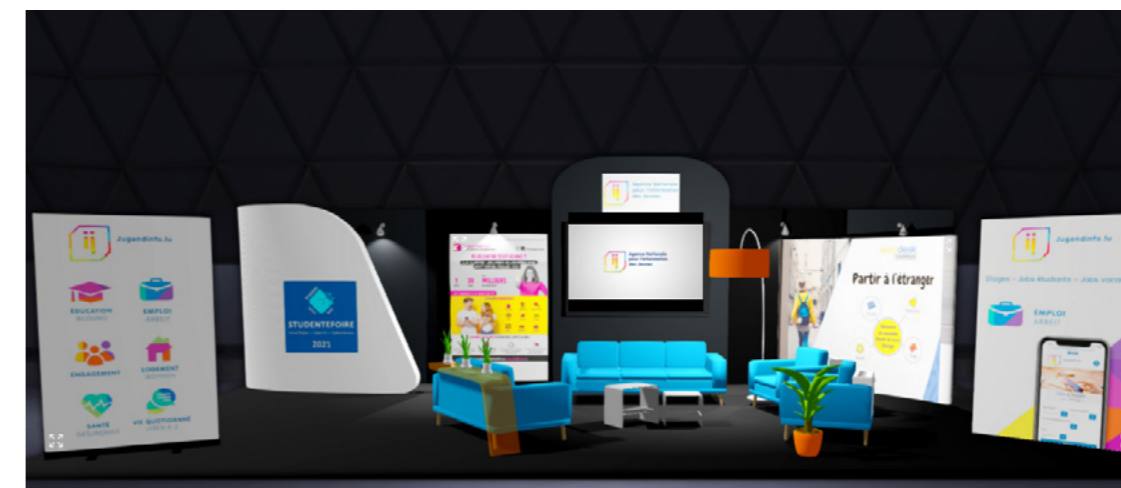
Sur le stand virtuel de l'ANIJ, les élèves des classes terminales avaient l'occasion de s'informer sur les thèmes éducation, emploi, engagement, logement santé, vie quotidienne ainsi que sur les missions de volontariat avec les programmes de mobilité européens (Eurodesk) et la Carte Jeunes Européenne. Les informateurs pour jeunes étaient disponibles pour répondre aux questions des jeunes par chat.

#studentefoire #studentefoire2021



152
VISITES SUR
LE STAND

13
CONVERSATIONS
SUR LE STAND

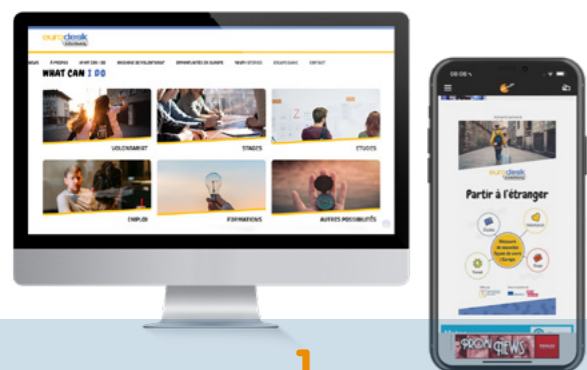


MISE EN LIGNE DU SITE EURODESK.LU

En 2021, l'ANIJ a refait le site web eurodesk.lu. L'objectif du site est d'informer les jeunes sur leurs possibilités de découvrir l'Europe en lui donnant une vue globale des possibilités.

Le site eurodesk.lu avec son volet « What can I do » est devenu plus complet, mieux structuré, plus facile à naviguer et remplace l'ancien Guide de Mobilité sur papier.

Tous les textes ont été revus afin de les adapter aux jeunes, dans un langage plus accessible. Une information adaptée aux jeunes offre de meilleurs repères et permet de favoriser leur autonomie afin de faire des choix correspondant à leurs aspirations. La nouvelle structure du site facilite la navigation et l'expérience utilisateur qui permet de trouver rapidement une information adaptée dans un langage « youthfriendly ».



1
CAMPAGNE DIGITALE AVEC 123.600 IMPRESSIONS
ET 597 CLICS



i Visiter le site

Le site eurodesk.lu en résumé :

- Informations bilingues français-allemand sur 6 thématiques : volontariat, stages, études, emploi, formations et autres possibilités
- Témoignages de jeunes volontaires sous format vidéo
- Accès aux missions de volontariat
- Actualités et opportunités européennes

14
PAGES AVEC DU
CONTENU YOUTHFRIENDLY

24
MISSIONS DE
VOLONTARIAT

4
VIDÉOS DE JEUNES
VOLONTAIRES

SORTIES DANS LES LYCÉES

L'ANIJ a développé un programme pour réaliser des visites d'animations de classes scolaires dans des lycées sur le territoire de la Ville de Luxembourg.

Pour faire connaître l'offre de l'ANIJ, des présentations ont également été réalisées auprès de personnels socio-éducatifs et enseignants dans deux lycées : Lycée Technique du Centre annexe Kirchberg et au Lycée Technique de Bonnevoie.

#ltc #ltb



11
CLASSES AU LTC

194
ÉLÈVES INFORMÉS

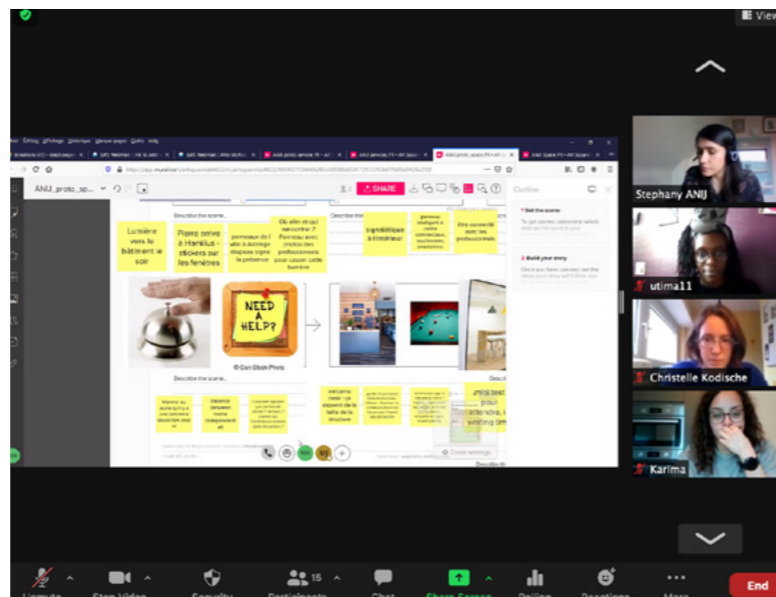


5
INTERVENTIONS AU LTC

80
ÉLÈVES INFORMÉS



L'ANIJ RÉALISE LE PROJET « CONCEPTION D'UN LIEU D'INFORMATION POUR JEUNES »



L'ANIJ a réalisé le projet « Conception d'un lieu d'information pour jeunes » en s'inspirant de l'approche de design de service. Dans le cadre de ce projet, l'ANIJ a fait appel à ART Square Lab, expert dans le domaine de design de service. De plus, la participation active des jeunes et des professionnels de l'Information Jeunesse et du secteur jeunesse était indispensable.

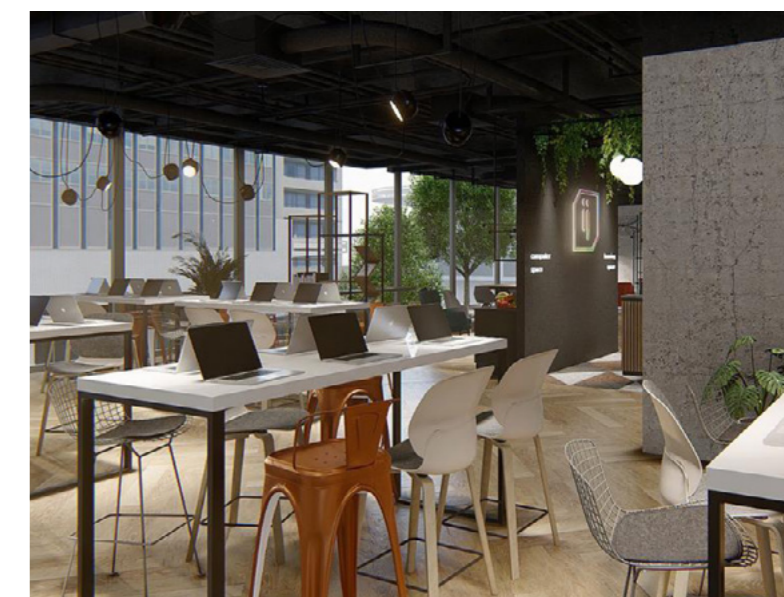
Ce projet se veut être une source d'inspiration pour tous ceux, professionnels du secteur jeunesse et décideurs politiques, qui souhaitent adopter une démarche participative et collaborative pour développer de nouveaux services ou produits pour les jeunes ou pour repenser et/ou renforcer l'offre existante.

La co-création d'espaces avec les jeunes est aussi une tendance affirmée (activités collaboratives, engagement des jeunes dans la prise de décision).

21
JEUNES, ÂGÉS ENTRE 15 ET 29 ANS ISSUS DE DIFFÉRENTS MILIEUX (ÉTUDIANTS, EMPLOYÉS, NEETS) ONT PARTICIPÉ AUX 3 GROUPES DE DISCUSSION

6
INFORMATEURS JEUNESSE ONT PARTICIPÉ À DES ENTRETIENS INDIVIDUELS

17
DONT 8 JEUNES ET 9 PROFESSIONNELS DE LA JEUNESSE ET DE L'INFORMATION JEUNESSE ONT PARTICIPÉ À 1 SÉANCE DE CO-CRÉATION



« rien pour nous, sans nous ».

 **Demandez le rapport à l'ANIJ**

L'ANIJ PRODUIT DU CONTENU INFORMATION JEUNESSE

Le site jugendinfo.lu a été lancé fin mars 2020 en version bilingue (FR/DE) avec **6 catégories thématiques** pour l'Information Jeunesse.

Au cours de l'année 2021, les contenus suivants ont été publiés sur jugendinfo.lu :

- 44 articles (22 français / 22 allemand) dont 7 étaient également en luxembourgeois
- 14 actualités (7 français / 7 allemand)
- 7 vidéos (luxembourgeois)

Les thématiques des contenus se répartissent comme suit :

- 8 pour EDUCATION
- 2 pour EMPLOI
- 1 pour ENGAGEMENT
- 1 pour LOGEMENT
- 12 pour SANTE
- 12 pour VIE QUOTIDIENNE



EMPLOI
ARBEIT



ÉDUCATION
BILDUNG



ENGAGEMENT



LOGEMENT
WOHNEN



SANTÉ
GESUNDHEIT



VIE QUOTIDIENNE
LEBEN A-Z

Le **carnet de liaison** est un projet annuel qui est distribué à la rentrée scolaire aux élèves du premier cycle. Pour l'édition 2021-2022 du carnet de liaison, l'ANIJ a pu rédiger :

- 20 articles (10 français / 10 allemand)
- 5 articles en luxembourgeois
- 36 teasers informatifs en luxembourgeois

Les informations pour le carnet sont adaptés à la tranche d'âge de 12 à 15 ans et ont été présentés sous une nouvelle forme plus graphique et ludique.

En tout, 14.060 exemplaires de carnets ont été édités et distribués à 21 lycées.

#jugendinfo #youthinfo #infojeunes



Jusqu'à ce jour (01/02/22), 17 des articles publiés en 2021 ont reçu un feedback direct de la part des lecteurs, qui était

52^x

POSITIF

1^x

NÉGATIF

JUGENDINFO.LU : UN SITE WEB DÉDIÉ À L'INFORMATION JEUNESSE

Le site web Jugendinfo.lu propose des informations généralistes aux formats et contenus adaptés pour les jeunes âgés de 12 à 30 ans. L'ANIJ met à disposition des informations fiables et objectives, nécessaires à une bonne compréhension de la société. Une information adaptée aux jeunes offre de meilleurs repères et permet de favoriser leur autonomie afin de faire des choix correspondant à leurs aspirations. La nouvelle structure du site facilite la navigation et l'expérience utilisateur qui permet de trouver rapidement une information adaptée dans un langage « youthfriendly ».

Le contenu du site dans l'ensemble est évolutif et les informations sont mises à jour régulièrement.

Le site Jugendinfo.lu en résumé :

- Actualités et articles bilingues français-allemand structurés autour de 6 thématiques : Education, Emploi, Engagement, Logement, Santé, Vie quotidienne
- Agenda qui propose un grand choix d'événements, réseaux jeunes ou susceptibles d'intéresser les jeunes et moins jeunes
- Accès aux offres de jobs vacances, jobs étudiants (CDD) et stages
- Espace entreprise gratuit pour les entreprises et institutions diverses afin de publier leurs offres d'occupations pour élèves et étudiants
- Carte avec les lieux d'Information Jeunesse et les MJs
- Service live chat où le jeune peut poser ses questions en restant anonyme

92
ANNONCES JOBS ET
STAGES PUBLIÉS

187.604
PAGES VUES DE
MARS À DÉCEMBRE

37.020
VISITEURS

75
LIVE CHATS



EMPLOI
ARBEIT



ÉDUCATION
BILDUNG



ENGAGEMENT



LOGEMENT
WOHNEN



SANTÉ
GESUNDHEIT



VIE QUOTIDIENNE
LEBEN A-Z



Site d'information incontournable pour les jeunes

#jugendinfo

JUGENDINFO.LU : PLATEFORME JOBS & STAGES

L'ANIJ a mis en place une plateforme jobs & stages pour faciliter aux jeunes leur recherche de stage, job étudiant (CDD) ou job vacances et aux entreprises et autres institutions de trouver rapidement leurs stagiaires ou étudiants.

La plateforme est directement accessible sur le site jugendinfo.lu en cliquant sur la rubrique Emploi.

La plateforme et l'espace entreprises entièrement gratuit représente une opportunité pour les entreprises ou institutions diverses désireuses de recruter des jeunes.

L'espace offre des fonctionnalités pratiques, afin de publier et de gérer de manière autonome leurs offres et de recruter rapidement des jeunes :

- ♦ Publier une offre de job vacances, job étudiant (CDD) ou de stage directement ou de programmer sa publication à une date spécifique
- ♦ Rendre une offre invisible dès qu'elle a trouvé un candidat
- ♦ Dupliquer ou modifier une offre
- ♦ Indiquer au candidat le canal à utiliser pour postuler (e-mail, courrier postal, soumission en ligne via le site web de l'entreprise)

Par ailleurs, sous la rubrique Emploi, le site jugendinfo.lu diffuse des articles et actualités relatives au thème de l'emploi. Par exemple, le jeune visiteur y trouve des informations et conseils sur la rédaction de lettres de motivation convaincantes, la préparation d'un entretien d'embauche, les premières expériences professionnelles en passant par les stages, ou les jobs étudiants, etc.

En janvier 2021, l'ANIJ a envoyé un communiqué de presse « Crise Covid : moins d'opportunités de stages pour les jeunes ». Avec ce communiqué, l'ANIJ a lancé un appel de solidarité en faveur des jeunes à la recherche de stage.



#studentenjob #stage #vakanzenjob

Le Jugendinfo.lu est mis en évidence sur la rubrique des sites de RTL : rtl.lu , 5minutes.lu et today.lu.



Lien vers la rubrique emploi



JUGENDINFO.LU SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les jeunes s'informent beaucoup sur les réseaux sociaux et cela implique nécessairement d'augmenter la présence du compte « Jugendinfo.lu » sur Instagram et Facebook pour diffuser l'information publiée sur le site Jugendinfo.lu.

L'ANIJ publie sur son compte Instagram et Facebook :

- les articles du site Jugendinfo.lu en tant que post
- les actualités en tant que story (partage d'informations de nos partenaires)
- les offres d'emploi mis en ligne par les entreprises et autres organisations sur la plateforme jobs & stages en tant que post et story
- les événements de l'agenda en tant que story

#socialmedia #jugendinfo #share #like #comment

Facebook

3365 abonnés **+239 abonnés**

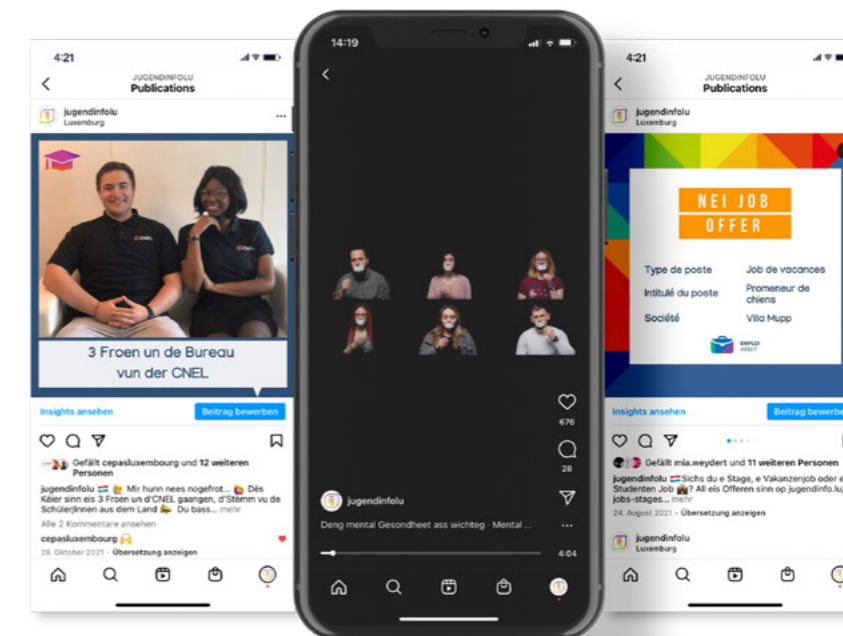
126 publications

Instagram

1042 abonnés **+411 abonnés**

111 publications

1 jeu-concours



L'ANIJ PROPOSE UN ACCUEIL PERSONNALISÉ AUX JEUNES

L'année 2021 a encore été marquée par la pandémie de Covid-19 qui a vu le nombre de visites diminuer. Malgré des efforts à garantir des horaires d'ouverture commodes pour le public (matin, midi et après-midi), les chiffres de visites ont baissé.

Des réunions de planifications en relation avec des réaménagements au service Jugendinfo avec ses espaces IJ on été reconduits et des permanences adaptées afin de toujours garantir un **accès cohérent et sécurisé aux utilisateurs** sur place. Une adaptation des espaces de travail de l'accueil en vue de la sûreté en situation de pandémie et pour la mise en place de nouvelles activités est en développement continu.

Des **misés à jour des espaces de documentation** ont révélé une forte augmentation des publications disponibles en ligne et une diminution des brochures éditées en format papier. Dans ce sens, le kit de base a été mis à jour, en y intégrant dans la liste des publications pour jeunes une colonne dédiée aux parutions en ligne.

#anijlu #informationjeunesse #youthinfo #infojeunes



Voici l'énumération des activités de 2021 :

- La plupart des permanences physiques ont eu lieu sur rendez-vous. L'équipe du service Jugendinfo a permis cependant, de par sa présence continu dans les bureaux d'accueil un maintien de prise en charge des visites spontanées de personnes.
- La permanences téléphonique de l'information jeunesse a été en place du lundi au vendredi entre 9.00 et 17.00 heures.
- Les permanences livechat ont été animées du lundi au jeudi de 11.00 à 15.00 heures et des possibilités de visio en ligne prévues lorsque nécessaires pour garantir d'avantages d'accès à des compléments d'informations de qualité à pouvoir échanger de vive voix.
- La gestion des courriers et e-mails sur jugendinfo@anij.lu pour répondre à des demandes en information pour jeunes.

Les informateurs jeunesse du service Jugendinfo participent régulièrement à des formations afin de suivre les dernières tendances et de bien informer les jeunes.

Profil des personnes

417 personnes féminines
359 personnes masculines

407 personnes luxembourgeoises
369 personnes étrangères

104 demandeurs avaient moins de 18 ans
391 jeunes plus de 18 ans

102 parents
136 associations
43 entreprises (requêtes au sujet de l'emploi des jeunes)

977 demandes au total couvrant 40 thématiques pour 776 personnes accueillies par le service Jugendinfo, en présentiel ou en distanciel (téléphone, courriel, messageries en ligne sur Jugendinfo.lu)

Accueil de 776 personnes qui se déclinent comme suit:

200
VISITEURS (PHYSIQUE OU À DISTANCE)

337
APPELS

239
E-MAILS

17
DEMANDES À TRAVERS LE FORMULAIRE SUR JUGENDINFO.LU ET LE FORMULAIRE DU SERVICE LIVE CHAT (LORSQUE CELUI-CI EST CONTACTÉ EN DEHORS DE SES HEURES D'OUVERTURE)

L'ANIJ EST UNE ORGANISATION D'ENVOI POUR VOLONTAIRES

Corps européen de solidarité

L'ANIJ comme structure d'envoi a été en charge de la préparation et du soutien aux volontaires avant, pendant et après leurs projets CES. 20 volontaires ont commencé leur projet pendant l'année 2021 et 10 volontaires ont clôturé leur projet en 2021 (le départ était en décembre 2020).

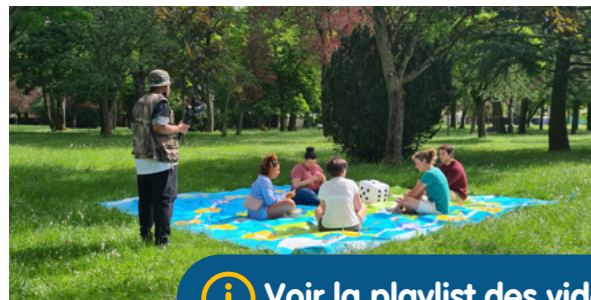
Des nouveaux partenariats ont été créés et plus de projets sont disponibles pour les jeunes. Les missions sont diffusées sur les sites eurodesk.lu et volontaires.lu.

L'ANIJ a obtenu son Quality Label et est devenue aussi une organisation d'accueil.

#eurodesklu #volontariat #discoverEU



Témoignages de jeunes volontaires



 Voir la playlist des vidéos



Année académique aux États-Unis

L'ANIJ a relancé son partenariat avec l'organisation AIFS aux États-Unis. Une élève est partie pour un semestre académique à l'état de Texas.

#aifs



1

JEUNE A FAIT UN STAGE DE 3 MOIS
CHEZ EURODESK LUXEMBOURG

20

VOLONTAIRES SONT PARTIS DU
LUXEMBOURG

1

LIVE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX AVEC
D'ANCIENS JEUNES VOLONTAIRES

2

ATELIERS D'INFORMATIONS (1 POUR LES
PARENTS 1 POUR LES JEUNES EN COLLABO-
RATION AVEC LE PIJ ESCH

8

NEWSLETTERS ENVOYÉS

4

VIDÉOS DE TÉMOIGNAGES DE
JEUNES VOLONTAIRES

L'ANIJ OFFRE DES FORMATIONS AU RÉSEAU NATIONAL DE L'INFORMATION JEUNESSE

L'ANIJ propose des formations, afin de garantir un même niveau d'information aux éducateurs des structures labellisées.

Les formations proposées par l'ANIJ cherchent d'améliorer, d'actualiser et de renforcer les compétences et les pratiques des éducateurs appartenant au réseau IJ. A travers les formations continue en IJ pour les éducateurs, l'ANIJ peut garantir une information de qualité aux jeunes au niveau national.

L'objectif principal de la **formation initiale IJ** est de transmettre de manière homogène les concepts-clefs de l'Information Jeunesse.

L'objectif principal de la **formation « Utiliser la plateforme digitale du réseau Information Jeunesse »** était l'appropriation de l'outil collaboratif du réseau IJ.

#formations #youthwork #informateursjeunesse



1

FORMATION INITIALE IJ
AVEC 7 PARTICIPANTS

2

FORMATIONS « UTILISER LA PATEFORME
DIGITALE DU RÉSEAU INFORMATION JEUNESSE »
AVEC 17 PARTICIPANTS

« J'ai bien aimé le contenu de la formation et les tips pratiques. »

« J'ai bien apprécié les exercices proposés. »

« Die praktischen Übungen haben mir sehr gut gefallen, da man sich mit der Seite selbst auseinandersetzen kann und alle Funktionen der Seite selbst ausprobieren kann. »

« Das autonome Arbeiten ermöglichte den Teilnehmern sich besser und vor allem selber mit der neuen Plattform auseinander zu setzen. Learning by doing is für mich die beste Form. »



L'ANIJ PARTICIPE AUX GROUPES DE TRAVAIL AU NIVEAU NATIONAL

National Youth Dialogue

Il s'agit d'un mécanisme de dialogue entre les jeunes et les responsables politiques qui fait partie de la stratégie de l'UE en faveur de la jeunesse. Il contribue à mettre en oeuvre la stratégie de l'UE en faveur de la jeunesse pour la période 2019-2027, qui vise à «mobiliser, connecter et autonomiser», et encourage la coopération entre les pays de l'UE sur toutes les questions qui concernent les jeunes. Le dialogue avec les responsables politiques et les autres activités sont organisés en cycles de travail de 18 mois. Chaque cycle porte sur un thème différent défini par le Conseil des ministres de la jeunesse.

Le dialogue en faveur de la jeunesse s'adresse à tous les jeunes, y compris les jeunes défavorisés et ceux qui ne participent pas encore de manière active. Dans chaque État membre, le processus est organisé par des groupes de travail nationaux, qui organisent des consultations et des activités dans leur pays avec les jeunes, les organisations de jeunesse et les responsables politiques.



L'ANIJ fait partie du « National Working Group » (NWG) qui dirige ce processus participatif au niveau national. Les membres du NWG ont été désignés par les autorités nationales et se composent du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, du Jugendrot, du Jugendparlament, du DLJ, et de la CNEL.

Les membres du NWG se réunissent mensuellement pour discuter sur les questions relatives au processus participatif au niveau national et réaliser des projets communs. Dans le « National Working Group » l'ANIJ est représenté par un membre du Conseil d'Administration et par son directeur.



i En savoir plus



Jugenddësch

En mai 2021, le projet phare du « National Working Group » fut l'organisation du Jugenddësch où l'ANIJ a pris une part active dans l'organisation de cet événement.

Les Ministres de la Santé, Madame Paulette Lenert ainsi que celui de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Monsieur Claude Meisch, ont participé activement à cet événement.

Conseil supérieur de la jeunesse

Le Conseil supérieur de la jeunesse est un organe consultatif chargé d'étudier les questions se rapportant aux jeunes; il est un interlocuteur clé du Gouvernement et de l'Observatoire de la Jeunesse.

Les membres du Conseil sont nommés par le ministre pour un mandat renouvelable de 3 ans. En tant que services pour jeunes, l'ANIJ était représenté par un des membres de son personnel.



YouthGoal#5 - Mental Health and Well-being



i Voir le détail du déroulement de cet événement ainsi que les avis formulés par les membres



i En savoir plus

L'ANIJ PARTICIPE AUX GROUPES DE TRAVAIL AU NIVEAU EUROPÉEN



Projet DesYlgn

L'ANIJ a participé au projet initié par ERYICA DesYlgn. Ce projet propose une introduction à la méthode design afin d'aider les professionnels à concevoir et améliorer les services d'information et de conseil pour jeunes.

Voici les résultats de ce projet :

5 vidéos expliquant qu'est-ce que la conception de services et pourquoi est-elle importante dans l'information et le conseil des jeunes.



[i Voir les vidéos](#)



THE DESYIGN TOOLKIT Il fournit des informations et des ressources pratiques pour aider les professionnels du secteur jeunesse à concevoir des services d'information avec les jeunes.

Cours en ligne DesYlgn en anglais, français et allemand : Le cours est une introduction à la conception de services. Il fournit des informations, des ressources et des exercices pratiques aux professionnels du secteur jeunesse pour apprendre à utiliser la méthodologie de conception de services lors de la conception de services, de produits, de méthodes et d'activités avec et pour les jeunes.



[i Voir le document](#)



YouthInfoComp

L'ANIJ a participé à la production du **YouthInfoComp - The Youth Information Worker Competence Framework**, un projet initié par Eurodesk et ERYICA. Il s'agit du premier référentiel de compétences des informateurs de jeunesse réalisé au niveau européen. Ce document permet la reconnaissance de la profession d'informateur jeunesse.



[i Voir le document](#)





**Agence Nationale
pour l'Information
des Jeunes**

T (+352) 26293-200
E jugendinfo@anij.lu

87, route de Thionville
L-2611 Luxembourg

